



ORACLE
Gold Partner



CROSSJOIN

CORPORATE

Perform to perfection



CROSSJOIN



MISIÓN

Somos el socio favorito en administración de optimización de sistemas.

Nuestro objetivo es proporcionar información pertinente a nuestros clientes y realizar acciones suministradas a mejoras de rendimiento, garantizando un alto grado de calidad, competitividad y costes reducidos.

VISIÓN

Somos la empresa líder del mercado mundial en "IT-Control" promoviendo "Business IT alignment".

VALORES

Somos "Crossers" Y "Joiners".

We are Crossers We are Joiners!

Dedicación

Persistencia

Excelencia

Performance





NUESTRO ADN



CROSSJOIN

CROSSERS:

Porque aprendemos y nos adaptamos rápidamente, trabajamos con pasión y estamos orientados a objetivos. Estamos enfocados y obsesionados con la misión.

JOINERS:

Porque respetamos los principios, los valores y la organización de nuestros clientes / socios y compañeros de trabajo.

¿DÓNDE ESTAMOS ?



ONSITE

¿QUIÉNES SON NUESTROS CLIENTES?



accenture



ERICSSON

SIBS

SIBS International



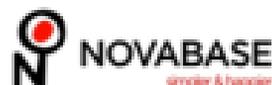
proximus

FIDELIDADE



vodafone

CELFOCUS



simple & happier

¿COMO NOS VEEM?



“Al principio, era vista cómo una **“Misión Imposible”** por muchos, pero pronto, Crossjoin demostró tener las competencias necesarias.”

Pedro Sardo

Information System Director en Portugal Telecom en 2011

CIO en Vodafone UK

NUESTROS SERVICIOS



Performance

Tomamos en serio la *Performance*

Competence Center

Vamos más allá de sus expectativas

Monitoring

Valoramos los conocimientos de calidad

Development

Apostamos en soluciones

Infrastructures

Nos gustan los desafíos



Performance



Crossjoin ya es una referencia para nuestros clientes como expertos en performance y calidad de servicio. Usamos nuestras habilidades y nuestros consultores más valiosos para ejecutar lo que llamamos, en el contexto de TI, Optimización de niveles de capas (stack): *Perform to Perfection*.

Nuestros clientes pueden enfocarse en su negocio principal mientras el equipo de Crossjoin monitorea sus procesos y sistemas, analizando, mejorando y controlando para lograr la performance de las necesidades y expectativas del cliente.

→ **Garantía de calidad**

→ **Pruebas de Performance**

→ **Capacidad de respuesta:**

- Tuning de Infraestructuras
- Tuning de Aplicaciones
- Disponibilidad

→ **Fiabilidad**



Monitoring

X-Viewer es una solución muy competitiva para monitorear sus implementaciones de TI, flexible en cada componente y también puede adaptarse y desarrollarse según los deseos más exigentes de la organización. Monitoree y controle sus procesos comerciales, sus sistemas y sus infraestructuras.

X-Viewer le da la capacidad de:

- **Controlar sus implementaciones de TI**
- **Controlar la calidad de sus operaciones**
- **Controlar los SLA's de sus proveedores**





Competence Center

Nuestro modelo de entrega, con el Competence Center, "nearshore" o "onsite", permite a Crossjoin ofrecer el "formato correcto" y las "personas correctas" para los desafíos futuros sin poner en riesgo el compromiso, el conocimiento experto y la calidad de entrega.

Como parte del éxito de Crossjoin, construido a través de los años, el Competence Center es un cambio clave en el enfoque hacia los desafíos de la multi-tecnología.





Infrastructures



Crossjoin tiene consultores certificados en las más avanzadas soluciones tecnológicas, con amplia experiencia práctica en la realización de tareas de administración de bases de datos (*DBA*), en abordar desafíos y cumplir con los requisitos de nuestros clientes y socios.

- Servicio de Sistema de Ingeniería
- Diagnóstico de bases de datos
- *DB Performance Tuning*
- Seguridad de la base de datos
- Instalación de la base de datos, actualización y migración
- Diseño de Plan de Continuidad del Negocio e implementación





Development



El equipo de desarrollo de Crossjoin es responsable del diseño y la construcción de aplicaciones de software de primer nivel tanto para nuestros clientes como internamente en Crossjoin, incluido nuestro propio producto *X-Viewer*. También revisamos nuestras soluciones para clientes y compartimos comentarios sólidos.

Nuestro equipo de Ingeniería de *Software* está formado por ingenieros con una gran pasión por las tecnologías de vanguardia y por el diseño de *software* que funciona a la perfección. También tenemos un equipo de *UI / UX* para ayudar a que nuestras soluciones funcionen tan bien como se ven.

- Ingeniería del Software
- Integración continua y entrega
- Desarrollo Agile
- UI/UX
- Revisiones de arquitectura de Software

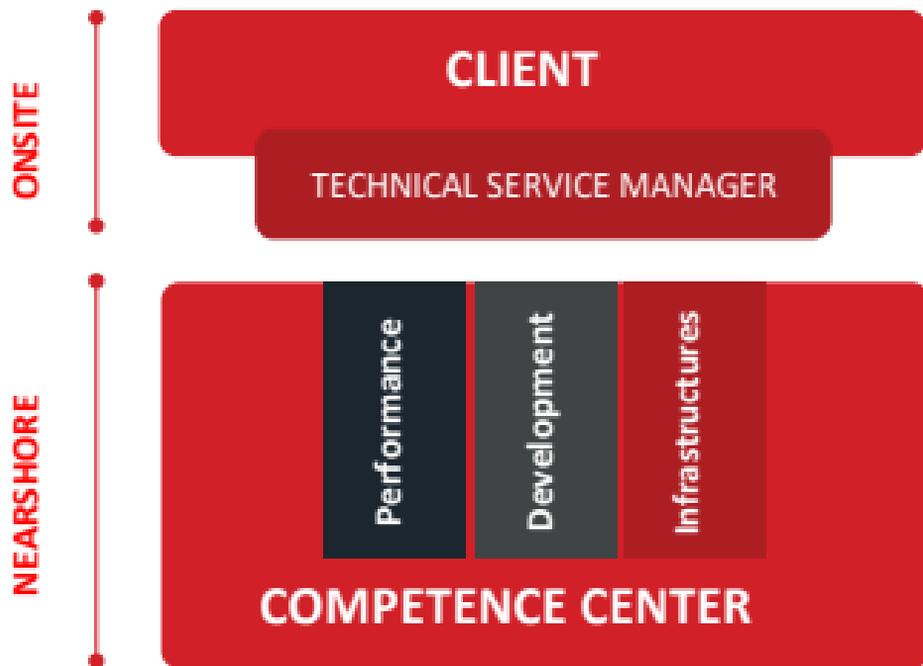
NUESTRA OFERTA

“STACK” DE SERVICIOS



<p><i>Performance Tuning</i> Calidad de Servicios</p>	CRM	OSS	BI	BSS	UTILITIES	FINANCIALS	<p>1 Negocio</p>
<p><i>Performance Tuning</i> Calidad de Servicios Arquitectos Técnicos Desarrollo Controles de Estado de Seguridad Pruebas</p>	<p>SIEBEL ; BRM ; AIA ; FUSION; TIBCO ; SAP ; KENAN ; MSFT BI ; WEB METHODS ; TUXEDO ; OSM; OBIEE; ODI; BIP; JBOSS; WEBLOGIC; IIS; .NET; JAVA; GWT; JSP; SILVERLIGHT; MATLAB, COBOL, AS400, OUTSYSTEMS, RUBY; CUCUMBER; APACH; ANDROID; C; C++; C#; J#; ORACLE; SOLARIS; LIBRERIA; UNIX; LINUX; ZLINUX; AIX; EXDATA; CALLIDUS; BRM; RPG; PASCAL; ACMS; SQL; ASAP; TOMCAT; CRM; PHP; ATML; SYBASE; CSG; GLASSFISH.</p>						<p>2 Aplicación</p>
<p><i>Performance Tuning</i> BP Evaluaciones Controles de Estado de Seguridad</p>	<p>DBA / Infraestructura Oracle Sql Server DB2 PostgreSQL</p>			<p>Administración Unix / Linux Windows AS400</p>			<p>3 Infraestructura</p>

MODELO DE DIRECCIÓN



EL MEJOR DE
LOS DOS MUNDOS
EN QUE SE
BENEFICIA DE:



- Equipo con *know-how* experto de *Full IT Stack* para Telecomunicaciones y Banca
- Costos más bajos con un equipo escalable
- Informe completo de visibilidad del Competence Center y Auditoría de Calidad
- Comunicación Onsite

RELACIÓN
CALIDAD-PRECIO

ALTA CALIDAD,
MODELOS DE PRECIO COMPETITIVO

ONSITE

COMPETENCE CENTER



Technical Service Manager

Responsable por garantizar SLA's y calidad de entrega, es el nexo de comunicación (POC) entre el cliente / jefes de equipos y el Competence Center. La función de SF puede ser desempeñada por Crossjoin o por el Cliente, en función del acceso remoto.



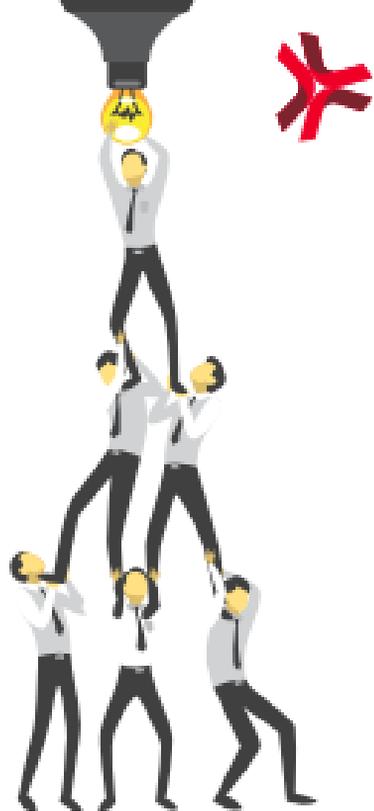
Senior performance Architect

Responsable por tutoría, liderazgo y apoyo a los equipos técnicos, puede también hacer el papel de TSM para añadir valor cuando varias tecnologías están implicadas en el Cliente.



Competence Center

Responsable por la area operativa, involucrando varios niveles de experiencia en diferentes tecnologías. Trata de las solicitudes del cliente y del TSM.



MODELO DE DIRECCIÓN
FUNCIONES/ROLES



Cliente



ONSITE

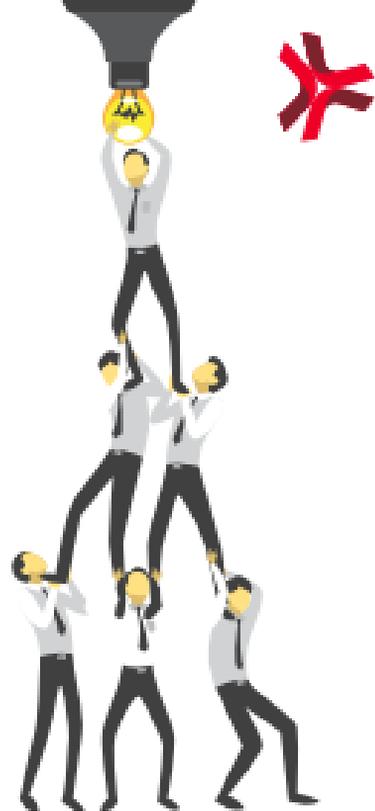
- › Identificar necesidades y objetivos de los clientes
- › Definir problemas/issues reportados
- › Identificar stakeholders y puntos de contacto
- › Recopilación de requerimientos y datos para análisis
- › Gestionar accesos al sistema
- › Aplicar recomendaciones y soluciones
- › Confirmar y controlar la calidad de entrega y la implementación con éxito de la solución

Technical Service Manager - CLIENTE/CROSSJOIN



- › Compartir requisitos y objetivos
- › Identificar cual el tipo de información necesaria a ser recogida para análisis
- › Compartir la información necesaria para finalizar la tarea
- › Ejecutar y cumplir con la solicitud de criterios de éxito del cliente

COMPETENCE CENTER



MODELO DE DIRECCIÓN
FUNCIONES/ROLES

METODOLOGIA DEL COMPETENCE CENTER



EVALUACIÓN

DEFINIR
ÁMBITO &
OBJETIVOS

DEFINIR EL
ESTADO
ACTUAL &
DÓNDE
QUEREMOS
ESTAR

RECOGER
PROCESOS
DE NEGOCIO
APLICACIONES
DE SISTEMAS
PUNTO
DE CONTACTO

ESTIMACIÓN
DE ESFUERZO
DEFINIR UN
PLAN DE
TRABAJO &
COMPETENCIAS
NECESARIAS

OBJETIVO

BRECHA

TRAYECTORIA

PLAN

Cliente

EJECUCIÓN



EJECUCIÓN

TSM/ Cliente

CONFIRMACIÓN

LOGROS
PRESENTACIÓN
(CRITERIOS DE ÉXITO)
INICIATIVAS
LISTA DE GESTIÓN
INFORMES

CONFIRMACIÓN

Cliente

El modelo del Competence Center, no difiere del modelo onsite, sólo hay "players" diferentes en cada fase.

El Competence Center ofrece "right sizing" y las personas adecuadas para cualquier desafío.

PERFORMANCE ES TIEMPO ¡TIEMPO ES DINERO!



X-VIEWER

BY CROSSJOIN

PRODUCTO ÚNICO

X-Viewer proporciona tableros (*dashboards*), sistemas y alarma de proceso, tablas sinópticas, una rápida análisis de causa, a través de acciones de "drilldown" en los procesos de negocio. Cómo todas las características se basan en la configuración y reutilización de conectores, el despliegue de X-Viewer no requiere desarrollos adicionales.

X-VIEWER LE PERMITE:

Drilldown desde cualquier informe a su detalle

Reaccionar asertivamente cuando está en crisis

Almacenamiento escalable

Procesamiento escalable

Usuarios ilimitados

X-VIEWER • INFO

X-VIEWER, CROSSJOIN MARCA REGISTRADA
100% "IN-HOUSE MADE", TECNOLOGÍA BASADA EN OPEN SOURCE

X-Viewer es una solución muy competitiva para monitorear sus implementaciones de TI, flexible en cada componente y también puede adaptarse y desarrollarse según los deseos más exigentes de la organización. Monitorice y controle sus procesos comerciales, sus sistemas y sus infraestructuras.



X-VIEWER
BY CROSSJOIN

X-VIEWER LE DA LA CAPACIDAD DE:

Controle sus
Implementaciones
de TI

Controle de sus
operaciones

Controle los SLA's
de sus proveedores

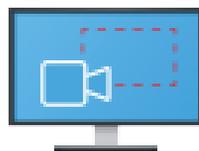
DEMOS CON X-VIEWER ▶

X-Viewer le da la capacidad de:

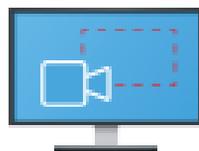
- ✓ Controlar sus implementaciones de TI
- ✓ Controlar la Calidad de sus Operaciones
- ✓ Controlar los SLA's de sus proveedores

X-Viewer le permite:

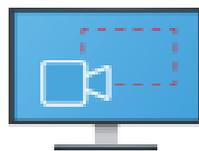
- ✓ Hacer un drilldown de parámetros para datos
- ✓ Reaccionar asertivamente cuando en crisis
- ✓ Almacenamiento escalable
- ✓ Procesos escalables
- ✓ Usuarios ilimitados



MÁS CONTROL EN LOS PROYECTOS DE TRANSFORMACIÍN DIGITAL



MÁS CONTROL ELA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS



MÁS CONTROL EN LOS SLAS DE SUS PROVEEDORES



MÁS PROACTIVIDAD CON PREDICTIVE ANALYSIS

PINCHAR  PARA MIRAR LOS VIDEOS



¿ QUÉ DICEN DE NOSOTROS?



“Con CROSSJOIN, hemos podido incrementar la capacidad de los sistemas y entregar detalles de evaluación comparativa siempre que tenemos que preparar un nuevo lanzamiento de software.”

José Ruivo

Information System Dir. en PT inovação



“Crossjoin mejoró la cadena de facturación E2E, de 50 horas para 12 horas. Después de un gran logro con el proyecto Hallo en 2009, en 2011 superaron todas las expectativas.”

Pedro Sardo

Information System Director en Portugal Telecom en 2011
CIO en Vodafone UK



¿ QUÉ DICEN DE NOSOTROS?



"...en proyectos de TI, especialmente en el ámbito de IS/IT Telco's, con tecnología y desarrollo de negocio más complejo y con la necesidad de responder a nuevos desafíos mensuales. La metáfora de Adam Smith "mano invisible", es representada por Crossjoin y dirigida por João Modesto y Rodrigo Garcia, con sus competencias de TI en Sistemas de Tuning y Performance."

Sabine

IT Manager en Telenet NV



belgacom

"Recomiendo fuertemente Crossjoin cómo una empresa especializada en problemas de performance. Quiero también añadir que todos los entregables fueron siempre suministrados a tiempo, dentro del ámbito y del presupuesto. Por lo tanto, considero Crossjoin una empresa competente, motivada y seria."

Nineta Tanasoiu

Manager Belgacom



¿ QUÉ DICEN DE NOSOTROS?



"Crossjoin ha sido un socio decisivo en la mejora del rendimiento en todas los niveles de camadas de Oracle, impulsando un análisis muy específico e independiente para movilizar los recursos adecuados para ofrecer resultados tangibles."

Andreia Martins

Head of UK IT Operations - Vodafone UK



CELFOCUS

"Empresa que se distingue no sólo por el saber hacer, sino también por el manifiesto interés en querer percibir."

Miguel Valdez

Service Manager
CELFOCUS



CROSSJOIN

Av. das Forças Armadas Nº125 4ºD | 1600-079 Lisbon – Portugal
info@cross-join.com / www.crossjoin.pt

ORACLE
Gold Partner