



ORACLE
Gold Partner



CROSSJOIN

CORPORATE

Perform to perfection



CROSSJOIN



MISSÃO

Somos o parceiro favorito na gestão da otimização de sistemas.

O nosso objetivo é fornecer informação relevante aos nossos clientes e implementar ações para melhorar o desempenho garantindo um elevado nível de qualidade, competitividade e redução de custos.

VISÃO

Somos a empresa líder no mercado global em "IT-Control" promovendo "Business IT alignment."

VALORES

Somos "Crossers" e "Joiners".

We are Crossers We are Joiners!

Dedicação

Persistência

Excelência

Performance





Nosso ADN



CROSSJOIN

CROSSERS:

Porque aprendemos e nos adaptamos rapidamente. Porque trabalhamos com paixão e estamos orientados para os objetivos. Estamos focados e obcecados com a nossa missão.

JOINERS:

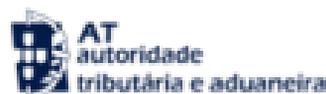
Porque respeitamos os princípios, valores e organização dos nossos clientes/parceiros e colegas.

ONDE ESTAMOS?



ONSITE

QUEM SÃO OS NOSSOS CLIENTES?



COMO SOMOS VISTOS?



“No principio, vista como uma “Missão Impossível” por muitos! Rapidamente, a Crossjoin provou ter as competências necessárias.”

Pedro Sardo

Diretor do Sistema de Informação na Portugal Telecom em 2011
CIO na Vodafone UK

OS NOSSOS SERVIÇOS



Performance

Levamos a performance a sério

Competence Center

Vamos para além das suas expectativas

Monitoring

Valorizamos a qualidade dos conhecimentos

Development

Encontramos soluções

Infrastructures

Gostamos de desafios



Performance



Crossjoin é já uma referência para os nossos clientes como especialistas na performance e em serviço de qualidade. Usamos as nossas competências e os nossos consultores mais valiosos para executar o que denominamos em contexto de IT, Otimização de níveis de camadas (*stack*): *Perform to perfection*.

Os nossos clientes podem focar-se no seu negócio enquanto a equipa da Crossjoin monitoriza os processos e sistemas, analisando, melhorando e controlando a performance de acordo com necessidades e expetativas do cliente.

Garantia de qualidade

→ Provas de Performance

→ Capacidade de resposta:

- Tuning de Infraestruturas

- Tuning de Aplicação

- Disponibilidade

→ Fiabilidade



Monitoring

X-Viewer é uma solução muito competitiva para a monitorização das implementações de IT, flexível em cada componente e também com capacidade de adaptação e desenvolvimento segundo as necessidades mais exigentes da organização. Monitorize e controle os processos comerciais, os sistemas e as infraestruturas.

O **X-Viewer** tem a capacidade de:

- **Controlar as implementações de IT**
- **Controlar a qualidade das operações**
- **Controlar os SLA's dos fornecedores**





Competence Center

O nosso modelo de entrega com o Competence Center, "nearshore" ou "onsite", permite à Crossjoin oferecer o "formato correto" e as "pessoas certas" para os desafios futuros sem colocar em risco o compromisso, o conhecimento especializado e a qualidade de entrega.

Como parte do sucesso da Crossjoin, construído ao longo dos anos, o Competence Center é a mudança chave na abordagem aos desafios da multi-tecnologia.





Infrastructures



A Crossjoin tem consultores certificados nas mais avançadas soluções tecnológicas, com experiência prática na realização de tarefas de administração da base de dados (DBA), em abordar os desafios e cumprir os requisitos dos clientes e parceiros.

- Serviço de Sistema de Engenharia
- Diagnóstico de base de dados
- DB Performance Tuning
- Segurança das bases de dados
- Instalação, atualização e migração de bases de dados
- Desenho e implementação do Plano de Continuidade do Negócio



Development



A equipa de Desenvolvimento da **Crossjoin** é responsável pelo desenho e elaboração de aplicações de software de melhor qualidade para os nossos clientes e para uso interno, incluindo o nosso próprio produto **X-Viewer**. Também revemos as nossas soluções para os clientes e partilhamos feedback sólido.

A nossa equipa de Engenheiros de Software é formada por engenheiros com uma grande paixão pelas mais avançadas tecnologias e software que funciona na perfeição. Também temos uma equipa de UI / UX para garantir que as nossas soluções funcionam tão bem como aparentam.

- Engenharia de Software
- Integração contínua e entrega
- Desenvolvimento Ágil
- UI / UX
- Revisões da arquitetura de software

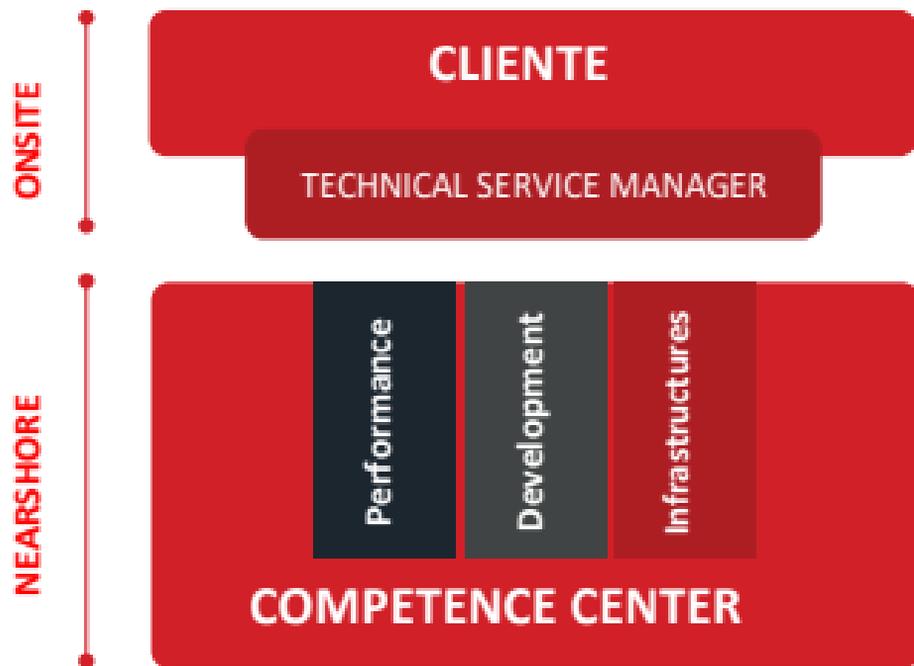
A NOSSA OFERTA

“STACK” de Serviços



<p><i>Performance Tuning</i> Serviços de Qualidade</p>	CRM	OSS	BI	BSS	UTILITIES	FINANCIALS	<p>1 Negócios</p>
<p><i>Performance Tuning</i> Serviços de Qualidade Arquitetura Técnica Desenvolvimento Controlo de Segurança Testes</p>	<p>SIEBEL ; BRM ; AIA ; FUSION; TIBCO ; SAP ; KENAN ; MSFT BI ; WEB METHODS ; TUXEDO ; OSM; OBIEE; ODI; BIP; JBOSS; WEBLOGIC; IIS; .NET; JAVA; GWT; JSP; SILVERLIGHT; MATLAB, COBOL, AS400, OUTSYSTEMS, RUBY; CUCUMBER; APACH; ANDROID; C; C++; C#; J#; ORACLE; SOLARIS; LIBRERIA; UNIX; LINUX; ZLINUX; AIX; EXDATA; CALLIDUS; BRM; RPG; PASCAL; ACMS; SQL; ASAP; TOMCAT; CRM; PHP; ATML; SYBASE; CSG; GLASSFISH.</p>						<p>2 Aplicação</p>
<p>Performance Tuning BP Avaliações Controlo do Estado De Segurança</p>	<p>DBA / Infraestrutura Oracle Sql Server DB2 PostgreSQL</p>			<p>Administração Unix / Linux Windows AS400</p>		<p>3 Infraestruturas</p>	

MODELO DE NEGÓCIO



O MELHOR
DE DOIS MUNDOS
QUE BENEFICIA DE:

- Equipa com *know-how* de especialização em Full IT Stack para Telecomunicações e Banca
- Custos mais baixos com equipa escalável
- Relatório completo de visibilidade do Competence Center e Auditoria de Qualidade
- Comunicação Onsite

RELAÇÃO
QUALIDADE - PREÇO

ALTA QUALIDADE
MODELOS DE PREÇO COMPETITIVO

ONSITE

COMPETENCE CENTER



Technical Service Manager

Responsável por garantir SLA's e qualidade de entrega, é a ponte de comunicação (POC) entre o cliente / chefes de equipa e o Competence Center. A função do SF pode ser desempenhada pela Crossjoin ou pelo Cliente, dependendo do acesso remoto.



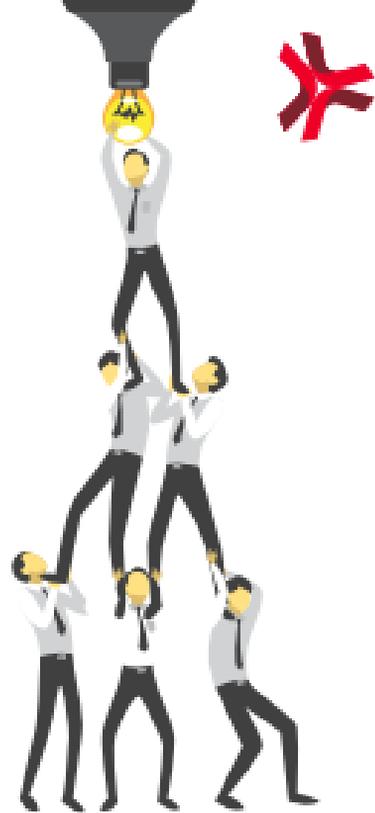
Senior Performance Architect

Responsável pela formação, liderança e apoio às equipas técnicas. Pode ainda desempenhar um papel de TSM para adicionar valor quando várias tecnologias estão envolvidas no cliente.



Competence Center

Responsável pela área operativa, incluindo os vários níveis de experiências em diferentes tecnologias. Lida com os pedidos dos clientes e do TSM.



**MODELO
ADMINISTRATIVO
FUNÇÕES**



Client



ONSITE

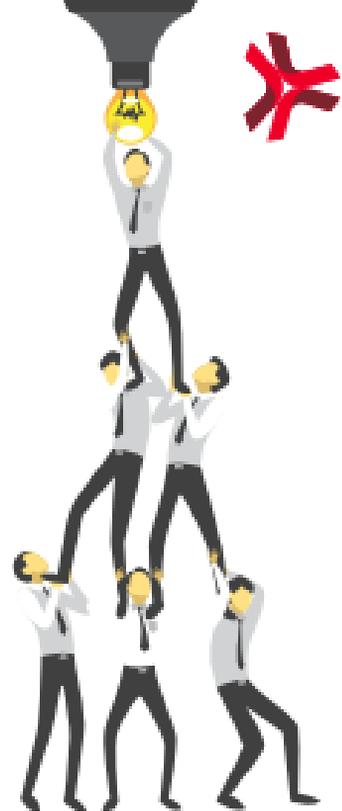
- › Identificação das necessidades e objetivos dos clientes
- › Definir problemas/ reportar *issues*
- › Identificar parceiros e pontos de contacto
- › Compilação de requisitos e dados para análise
- › Gestão de acessos ao sistema
- › Aplicar recomendações e soluções
- › Confirmar e controlar a qualidade de entrega e a Implementação da solução com êxito

Technical Service Manager - CLIENTE/CROSSJOIN



- › Partilhar os requisitos e objetivos
- › Identificar qual o tipo de informação necessária a ser corrigida para análise
- › Partilhar a informação necessária para finalizar a tarefa
- › Executar e compilar seguindo os critérios de sucesso do cliente

COMPETENCE CENTER



**MODELO
ADMINISTRATIVO
FUNÇÕES**

METODOLOGIA DO COMPETENCE CENTER



AVALIAÇÃO

DEFINIR
ÂMBITO E
OBJETIVOS

IDENTIFICAR
O PONTO
DE
SITUAÇÃO E
ONDE
QUEREMOS
CHEGAR

RECOLHER
PROCESSOS DE
NEGÓCIO
APLICAÇÃO DE
SISTEMAS DE
PONTO DE
CONTACTO

ESTIMATIVA DE
ESFORÇO
DEFINIR O
PLANO DE AÇÃO
E
COMPETÊNCIAS
NECESSÁRIAS

OBJETIVO

LACUNA

TRAJETÓRIA

PLANO

Cliente

EXECUÇÃO

DEFINIR

MEDIR

ANALIZAR

DEFINIR
SOLUÇÃO

IMPLEMENTAR

CONTROLAR

CONFIRMAR

EXECUÇÃO

TSM/ Cliente

CONFIRMAÇÃO

REALIZAÇÃO
APRESENTAÇÃO
(CRITÉRIOS DE ÊXITO)
INICIATIVAS
LISTA DE GESTÃO
RELATÓRIOS

CONFIRMAÇÃO

Cliente

O modelo do Competence Center não difere do modelo "onsite", apenas tem diferentes "players" em cada fase

O Competence Center oferece o "right sizing" e as pessoas certas para qualquer desafio.

PERFORMANCE É TEMPO E TEMPO É DINHEIRO!



X-VIEWER

BY CROSSJOIN

PRODUCTO ÚNICO

X-Viewer fornece tabelas (*dashboards*), sistemas e alerta de processos, tabelas sinóticas e uma rápida análise de causa através de ações de "drilldown" nos processos de negócio. Como todas as características se baseiam na configuração e reutilização de conetores, a instalação do X-Viewer não requer desenvolvimentos adicionais.

X-VIEWER PERMITE:

*Drill down
de parâmetros
para
dados*

Reagir
assertivamente
em momentos
de crise

Armazenamento
gradual

Processamento
gradual

Usuários
ilimitados

X-VIEWER • INFO

X-VIEWER, CROSSJOIN MARCA REGISTRADA
100% "IN-HOUSE MADE", TECNOLOGIA BASEADA EM OPEN SOURCE

X-Viewer é uma solução muito competitiva para monitorizar as implementações de IT, flexível em cada componente e, também pode adaptar-se e desenvolver-se segundo as vontades mais exigentes da organização. Monitorize e controle os processos comerciais, sistemas e infraestruturas.



X-VIEWER
BY CROSSJOIN

X-VIEWER TEM A CAPACIDADE DE:

Controlar as
Implementações
de TI

Controlar a
qualidade das
operações

Controlar os SLA's
dos seus
fornecedores

DEMOS COM X-VIEWER ▶

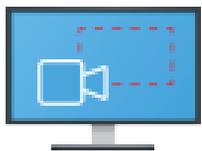


X-Viewer tem a capacidade de:

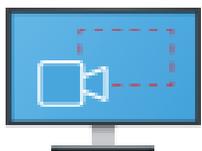
- ✓ Controlar as implementações de TI
- ✓ Controlar a qualidade das operações
- ✓ Controlar os SLA's dos fornecedores

X-Viewer permite:

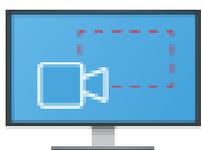
- ✓ Realizar um drilldown de parâmetros para dados
- ✓ Reagir assertivamente em momentos de crise
- ✓ Armazenamento gradual
- ✓ Processos graduais
- ✓ Usuários ilimitados



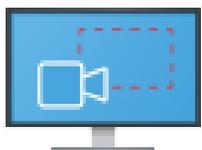
MAIS CONTROLO NOS PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



MAIS CONTROLO DE QUALIDADE NOS SERVIÇOS OPERATIVOS



MAIS CONTROLO NOS SLA's DOS FORNECEDORES



MAIS PROATIVIDADE COM ANÁLISES PREDITIVAS

CLIQUE 

PARA VER OS VÍDEOS



O QUE DIZEM SOBRE NÓS?



“Com a CROSSJOIN, conseguimos melhorar a capacidade dos sistemas e fornecer uma avaliação comparativa detalhada sempre que temos de preparar um novo sistema de lançamento de software.”

José Ruivo

Dir. do Sistema de Informação. na PT inovação



“Crossjoin melhorou a cadeia de faturação E2E, de 50 horas para 12 horas. Após o sucesso com o projeto Hallo em 2009, em 2011 excederam todas as expetativas.”

Pedro Sardo

Diretor do Sistema de Informação na Portugal Telecom em 2011
CIO na Vodafone UK



O QUE DIZEM SOBRE NÓS?



“... nos projetos de TI, especialmente no âmbito de IS/IT Telco's, com tecnologia e desenvolvimento de negócio mais complexo e com a necessidade de responder a novos desafios mensais. A metáfora de Adam Smith “mão invisível” é representada pela Crossjoin e gerida pelo João Modesto e o Rodrigo Garcia com as suas capacidades de TI em Tuning e Sistemas de Performance

Sabine

Gestor de IT na Telenet NV



belgacom

“Eu recomendo fortemente a Crossjoin como uma companhia especializada em problemas de performance. Quero também acrescentar que todos os prazos foram cumpridos dentro do tempo, do âmbito e pressuposto. Por isso, considero a Crossjoin uma empresa competente, motivada e séria.”

Nineta Tanasoiu

Gestora na Belgacom



O QUE DIZEM SOBRE NÓS?



"A Crossjoin tem sido um parceiro decisivo na melhoria do rendimento em todos os níveis de Oracle, impulsionando uma análise muito específica e independente para mobilizar os recursos adequados de modo a oferecer resultados tangíveis. ."

Andreia Martins

Chefe de Operações da UK IT- Vodafone UK



"Uma empresa que se distingue não apenas pelo conhecimento especializado mas também pelo manifesto interesse em querer perceber."

Miguel Valdez

Gestor de Serviços
CELFOCUS



CROSSJOIN

Av. das Forças Armadas Nº125 4ºD | 1600-079 Lisbon – Portugal
info@cross-join.com / www.crossjoin.pt

ORACLE
Gold Partner